**İVRİNDİ**

**Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı**

**BALIKESİR**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1-** | **GIDA YARDIMI** | 1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **2-** | **YAKACAK YARDIMLARI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurulurda yakacak yardımı teslimi, İvrindi Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfının, vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır. | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **3-** | **BARINMA YARDIMLARI (KİRA)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4.** Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **4-** | **BARINMA YARDIMLARI (EV YAPIM YARDIMLARI, EV ONARIM YARDIMLARI, EV EŞYASI YARDIMLARI)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4.** Barınma yardımı tespit raporu, Tapu fotokopisi | 30 GÜN |
| **5-** | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/  Periyodik Nakit)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda |
| **6-** | **EĞİTİM YARDIMLARI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4.** Öğrenci Belgesi | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda |
| **7-** | **ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)** | **1.** SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)  **2.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)  **3.** Öğrenci Belgesi  **4.** Çocukların Kimlik Fotokopisi | 14 GÜN |
| **8-** | **ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI** (ŞNT) | **1.** SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)  **2.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)  **3.** Çocukların Kimlik Fotokopisi | 14 GÜN |
| **9-** | **ŞARTLI GEBELİK YARDIMI (ŞNT)** | **1.** SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)  **2.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa) | 14 GÜN |
| **10-** | **SAĞLIK, ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  (İlk defa başvuruluyorsa)  **4.** Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık durumu ile ilgili Sağlık Raporu yada kanıtlayıcı belge  **5.** Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge | 14 GÜN |
| **11-** | **KATILIM PAYI YARDIMLARI** | **60/c1 (Yeşilkart) üzerinden sağlık karnesi kullanan vatandaşlar için;**  **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi | 30 GÜN |
| **12-** | **AFET DESTEKLERİ (Deprem,Yangın,Sel vb.)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  **4** Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb. | 7 GÜN |
| **13-** | **TERÖR ZARAR YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  **4.** Terör zararıtespit tutanağı | 7 GÜN |
| **14-** | **PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)** | **1.** Fayda sahibi başvuru formu  **2.** Proje hazırlama formatı  **3.** Proje başvuru formu  **4.**Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi  **5.** Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)  **Not:** Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | 30 GÜN |
| **15-** | **PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ ve SOSYAL HİZMET PROJELERİ)İ** | 1. Fayda sahibi başvuru formu  2. Proje hazırlama formatı  3. Proje başvuru formu  Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | 30 GÜN |
| **16-** | **YABANCI YARDIMI** | 1.Geçici kimlik numarası bulunan belgenin fotokopisi  2.Bireysel dilekçe veya resmi kurumdan talep yazısı  3.Pasaport fotokopisi  4.Varsa evlenme cüzdanı fotokopisi | 14 GÜN |
| **17-** | **YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI (SUY)** | 1.Geçici kimlik numarası bulunan belgenin fotokopisi  2.Bireysel dilekçe veya resmi kurumdan talep yazısı  3.Pasaport fotokopisi  4.Varsa evlenme cüzdanı fotokopisi | 30 GÜN |
| **18-** | **EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI** | 1.Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi | 30 GÜN |
| **19-** | **2022 ENGELLİ, ENGELLİ YAKINI AYLIĞI** | 1.Engelli sağlık raporu ( aslı veya başhekim onaylı örneği )  2.Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi | 30 GÜN |
| **20-** | **2022 YAŞLI AYLIĞI** | 1.Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopisi | 30 GÜN |
| **21-** | **ENGELLİ VE YAŞLI MAAŞI VARİS ÖDEMESİ** | 1.Mirasçılık belgesi  2.Mirasçılara ait banka İBAN numaraları  3.Mal müdürlüğünden alınmış veraset belgesi |  |
| **22-** | **MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI** | 1.Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopisi  Not: Askerde olan şahıs evli ise eşi, bekar ise annesi başvuru yapacaktır. | 30 GÜN |
| **23-** | **MUHTAÇ ASKER ÇOCUĞU YARDIMI** | 1.Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopisi  Not: Askerde olan şahıs evli ise eşi, bekar ise annesi başvuru yapacaktır. | 30 GÜN |
| **24-** | **ÖKSÜZ YETİM YARDIMI** | 1.Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopisi | 30 GÜN |
| **25-** | **KRONİK HASTALIK YARDIMI** | Sağlık Bakanlığı kayıtlarında hastığı tanımlı olan vatandaşlar için;  1.Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopisi | 30 GÜN |
| **26-** | **GENEL SAĞLIK SİGORTASI**  **(GSS)** | 1.Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopisi  2.Ailedeki 18 yaşından büyük bireylerin Nüfuz cüzdanı önlü arkalı fotokopileri | 30 GÜN |
| **27-** | **ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ** | Vatandaşlar tarafından Elektrik Tüketim Desteğine başvuru yapılmamktadır. Düzenli merkezi yardımlardan faydalanan tüm haneler otomatik olarak programdan faydalandırılmaktadır. |  |
| **28-** | **PANDEMİ SOSYAL DESTEK PROGRAMI YARDIMLARI** | Vakıflar üzerinden hiçbir başvuru yapılamaktadır. Program başvuruları E-Devlet sistemi üzerinden yapılabilmektedir. | 30 GÜN |
| **29-** | **TÜRKİYE AİLE DESTEKLERİ PROGRAMI** | 1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa | 30 GÜN |
| **30-** | **ULAŞIM GİDERLERİ DESTEK PROGRAMI** | 1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.** Başvuru Dilekçesi  **3.** Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa  **4.** Otobüs, uçak, tren vb. Yolculuk bileti (Yolculuk tarihinden itibaren 15 gün içinde müracaat edilmek zorundadır.)  **5.** Üniversite öğrencisi olduğunu gösteren güncel öğrenci belgesi | 30 GÜN |
| **31-** | **DÜZENLİ DOĞALGAZ TÜKETİM DESTEĞİ PROGRAMI** | Vakıflar üzerinden hiçbir başvuru yapılamaktadır. Program başvuruları E-Devlet sistemi üzerinden yapılabilmektedir. | 30 GÜN |

**NOT :**.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | : | **İkinci Müracaat Yeri** | : |
| **İsim** | **:** Zafer SADIÇ | **İsim** | : Umut PAZARCI |
| **Unvan** | :Vakıf Müdürü | **Unvan** | : İvrindi Kaymakamı |
| **Adres** | :Hükümet Konağı Kat:2 İvrindi / Balıkesir | **Adres** | : Hükümet Konağı Kat:2 İvrindi /Balıkesir | |
| **Tel. / Fax** | **:** 266 456 31 55 | **Tel. /Fax** | :  266 456 10 01 /266 456 31 55 | |
|  |  |  |  |